



24時間 健康サポートデスク

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁した相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に24時間・年中無休体制できめ細かくアドバイスいたします。また、「医療機関情報」「専門医療情報」「健診・ドック施設」などの情報もご提供いたします。御気軽にご相談ください。

0120-760204

受付時間：24時間・年中無休

※上記番号におかけいただき、ガイダンスに従い、2番を押してください。

ご利用いただける方：被保険者様とその配偶者・そのいずれかの被扶養者

こんなときご利用ください

- 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい
- 子どもが落ちて頭を打った、今すぐ病院へ行くべき？
- お酒を飲まないのに肝機能のγ-GTPが高いのはどうして？
- ぎっくり腰を繰り返している。繰り返すと治らなくなるの？
- 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- 健康診断で中性脂肪が高かった
- 日常生活でどんなことに気をつけたらいい？
- 職場の人間関係でストレスがたまると、どうしたらいいか？
- 疲れているのによく眠れない、どうしたらいい？



セカンドオピニオン デスク

このサービスでは、各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

0120-760277

受付時間：月～土 / 午前9時～午後6時（日・祝日・12月31日～1月3日を除く。）

※上記番号におかけいただき、ガイダンスに従い、2番を押してください。

ご利用いただける方：被保険者様

こんなときご利用ください

- 医師に手術しか治す方法は無いと言われたが…
- 他の治療方法がないのか？その専門分野の医師に相談したい
- 主治医の病院で手術はできないと言われた…



こころの サポートデスク

精神的な悩みやこころの問題について、臨床心理士、精神保健福祉士等の心理カウンセラーから電話や面談によるカウンセリングを受けられるサービスです。

0120-760354

電話によるカウンセリング受付時間：午前9時～午後10時・年中無休

面談によるカウンセリングの予約電話受付時間：（月～金）午前9時～午後9時（土曜日）午前9時～午後4時（日・祝日・12月31日～1月3日を除く）

※上記番号におかけいただき、ガイダンスに従い、2番を押してください。

ご利用いただける方：被保険者様

こんなときご利用ください



- 最近、よく眠れなくて困っている
- 誰かに悩みを聞いてもらいたい
- 人間関係に悩んでいて精神的に参っている



糖尿病 サポートデスク

糖尿病の早期治療・重症化予防をサポートします。

糖尿病やその予防、治療に関するご相談に、経験豊かな保健師・看護師等の相談スタッフが応え、必要に応じて医療機関のご案内や専門医を手配いたします。

0120-780204

受付時間：月～金 / 午前9時～午後4時（土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く。）

※上記番号におかけいただき、ガイダンスに従い、2番を押してください。

ご利用いただける方：被保険者様

こんなときご利用ください

- 健康診断の結果、血糖値の数値が高かった
- 血糖コントロールがうまくできない
- 糖尿病と診断されたしまったが、治療方法が不安…
- 糖尿病の専門医に診てもらいたい
- 治療を中断してしまったが、再開したほうが良いのか…
- 糖尿病は合併症が心配と聞いたが…



24時間 認知症サポートデスク

経験豊かな相談スタッフが、24時間年中無休で認知症に関するさまざまな質問・ご相談にお応えし、不安を少しでも解消いただくためのお手伝いをいたします。また、介護に関する質問・ご相談や専門医療機関の情報もご提供いたします。御気軽にご相談ください。

0120-760204

受付時間：24時間・年中無休

※上記番号におかけいただき、ガイダンスに従い、2番を押してください。

ご利用いただける方：被保険者様とその配偶者・そのいずれかの被扶養者

こんなときご利用ください

- 認知症の予防・発見方法を教えてほしい
- 認知症患者への接し方はどうすればいい？
- 公的な介護サービスを受けるためにはどんな手続きが必要？
- 認知症を改善する方法はあるの？

ご利用に際しての注意事項

各サービス共通

本サービスは、業務委託先のティーベック株式会社（以下、「ティーベック」）が提供します。

発信者番号が非通知設定の状態ではご利用いただけません。

国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

ご契約者様もしくは被保険者様のお客情報を確認させていただく場合がございます。

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベックが判断した場合を除きます。ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。

ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。

ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問合せください。

サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。



24時間健康サポートデスク

本サービスは、被保険者様ご本人及び配偶者とそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。

本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

セカンドオピニオンデスク

- 本サービスは、被保険者様ご本人のみがご利用いただけます。
- 病名等が判明している場合に限り、ご利用いただけます。但し、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象としない診療科があります。
- 入院・転院を目的としたご利用はできません。
- 救急に関するご要望には対応できません。
- 同一病名のご相談は年1回とさせていただきます。（受診手配サービスを除く）
- 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- 受診手配サービスはティーベックが適当と判断した場合に限り手配するもので、希望を受け必ず手配するものではありません。

こころのサポートデスク

- 本サービスは、被保険者様ご本人のみがご利用いただけます。
- 面談カウンセリングのお申込みの際、すでに心療内科・精神科にて治療を受けられている方は、主治医の許可を得たうえでお申込みください。
- 面談カウンセリングのご希望日時は、ご連絡の日から2週間後以降を目安として第1希望～第3希望の日時をお伝えください。
- 前日および当日の面談カウンセリングのキャンセルは1回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土日・祝日・12月31日～1月3日を除く前々日17時までにご連絡ください。
- 電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。
- 面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可となります。

糖尿病サポートデスク

- 本サービスは、被保険者様ご本人のみがご利用いただけます。
- ティーベックからサービスに係る医療機関に情報開示をすることがありますのでご了承ください。
- 糖尿病に関するご相談にお答えします。また糖尿病の専門医の受診手配や、糖尿病の専門医がいる医療機関をご案内します。
- 受診は通常の保険診療となります。
- 受診の際の交通費、受診などにかかる費用は自己負担となります。また、ティーベックが発行する診察依頼書は紹介状（診療情報提供書）ではありませんので、医療機関によっては別途、紹介状（診療情報提供書）や初診時保険外併用療養費が必要となる場合があります。
- 人工透析中の方、入院中の方、手術など緊急対応の必要な方、その他ご相談・医療機関のご紹介が不適当と判断される方については除きます。
- 地域や内容により糖尿病の専門医療機関案内サービスとなる場合があります。

24時間認知症サポートデスク

- 本サービスは、被保険者様ご本人及び配偶者とそのいずれかの被保険者の方がご利用いただけます。
- 本サービスは、あくまで認知症・介護相談の範疇で行われる助言や指導であり、診断や治療方法の指示は行いません。

【ご注意ください】

- これらのサービスは2022年6月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。
- ご利用の際には諸条件があり、ご希望に沿えない場合があります。
- 対象保険商品に付帯される上記サービスは、業務委託先であるティー

- ベック株式会社が提供するサービスであり、楽天生命が提供する保険またはサービスではありません。
- サービスに利用料金が生じる場合はご利用者の負担となります。
- ご利用に関して生じた損害について、楽天生命は責任を負いません。