

トマト Mastercard®デビット ご利用ガイド



CONTENTS

- P.1~2 トマトMastercard®デビットについて
- P.3~4 カードが届いたら
- P.5~6 会員WEBサイトでできること
- P.7~10 ご利用方法について
- P.11~12 商品概要／年会費について
- P.13~14 困ったときは／お問い合わせ

トマトMastercard® デビットについて

トマトMastercard®デビットは
使ったその場で引落し!



ご利用後に請求が来るクレジットカードと違い、
ご利用と同時にお客様の銀行口座から
ご利用代金の引落しを行うカードです。

世界中でご利用が可能

Mastercard®のマークが
ついているお店であれば
原則どこでもご利用が
可能です。

使えるお店が多い!



使いすぎの心配がない

ご利用は、原則口座残高の
範囲内。
だから、使いすぎの
心配がありません。

残高の範囲内!



トマトMastercard® デビットの特徴

■ 専用リーダーにタッチしてお支払い完了

Mastercard®コンタクトレスマークの
あるお店でご利用いただけます。



お支払いはレジにて
リーダー/ライターにタッチするだけ。



サインレスで簡単にお支払完了。

お支払完了!



※ご利用店舗、ご利用金額によってはサインが必要な場合があります。

■ ご利用金額をメールで案内

ご利用したお店・日時・金額をすぐにメールで案内します。
利用状況がすぐわかるので安心。



利用金額をすぐ確認!

※ご利用には会員WEBサイトでメールアドレスの登録が必要です。

■ お買い物でキャッシュバック

ご利用金額の0.2%がキャッシュバックとなるので
現金で支払うよりもオトク。



お買い物をオトクに!

※ご利用月の翌月27日にキャッシュバックされます。
(付与日が土・日・祝日・休日の場合は翌営業日)

カードが 届いたら

1 ご利用の前にサインを!

カードが届いたら、裏面のご署名と書かれた横長の枠に、お客さまご自身でサインをご記入ください。



必ず直筆で
サインをしてください

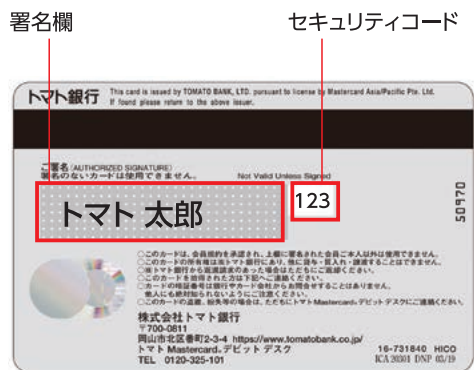
カードは、カード上に印字、および署名されたご本人さまのみが利用できます。裏面にご署名のないカードは、加盟店で利用できません。また、万が一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

セキュリティコードについて

インターネットショッピングのご利用にあたり、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。セキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている3桁の数字です。

※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。

※加盟店により、4桁のセキュリティコードの入力を求められる場合がありますが、3桁のみご入力ください。



カード裏面(イメージ)

2 会員WEBサイトの新規登録をする

まずは以下のURLにログインをしてください。

URL:<https://www.debit-member.tomatobank.co.jp/debit/mypage/>

以下STEP1～5の手順で会員登録が行えます。

本カードは郵送の「ご利用明細」は発行されません。ご利用明細の照会には「トマトMastercard® デビット会員WEBサイト」をご利用ください。



STEP 1 利用規約の確認

利用規約に同意するをチェック



STEP 2 お客さま情報の入力、会員確認

必須項目に情報を入力



STEP 3 メールアドレス登録

メールアドレスを入力



STEP 4 アカウント登録準備

登録したメールアドレス宛にメールが送信されます



STEP 5 届いたメールに記載のURLへアクセスしアカウント登録

アカウントIDおよびパスワード(任意設定)を入力



会員WEBサイトでできること

カードご利用代金照会

ご利用金額を月単位で確認することが可能です。
13カ月前までのご利用金額を確認することができます。

(画面イメージ)

マイページTOP
ご利用明細照会
カード情報照会/変更
会員情報照会/変更

マイページ

ようこそ！ 藤小島 一郎 さん

ご利用状況の確認

2019年05月のご利用金額	0円
2019年04月のご利用金額	0円

キャッシュバック状況

2019年05月のキャッシュバック対象金額	15,000円
2019年04月のキャッシュバック対象金額	0円
2019年のキャッシュバック対象金額	15,000円

ご利用明細照会 カード一時停止/解除
パスワード変更 メールアドレス変更

(ご利用明細イメージ)

マイページTOP
ご利用明細照会
カード情報照会/変更
会員情報照会/変更

ご利用明細照会

過去13ヶ月(毎月含む)の履歴を照会することができます。
当月のご利用明細を確認する場合は、当月のご利用明細ボタンを押してください。
前月のご利用明細を確認する場合は、前月のご利用明細ボタンを押してください。

前月以前のご利用明細を確認する場合は、以下の日付を選択し、照会ボタンを押してください。

2019年05月

前月キャッシュバック対象のご利用額(金額円)

0円

ご利用明細

日付	お取引内容	ご利用日	ご利用品名	ご利用金額(円)	件数	通貨別	振込シート
1	手数料	2019/05/12	その他手数料	324			

カードご利用限度額照会・変更

ご利用限度額をお客さま自身で設定することができます。

(画面イメージ)

マイページTOP
ご利用明細照会
カード情報照会/変更
会員情報照会/変更

利用限度額照会

カード情報

カード種類	トヨタ Mastercard デビット
カード番号	5327 10****0029
本人家族区分	本人
カード有効期限	2024/03
カード状態	有効

利用限度額

ショッピング

1日の利用限度額	600,000円	カード利用1日の利用限度額
1日の利用限度額	600,000円	1日 100:00~23:59 のカード利用限度額
1ヶ月の利用限度額	無制限	月初から月末までのカード利用限度額
特定制限 (適用/終了)	無制限	日付指定による利用限度額設定で指定している期間
特定制限の利用限度額	無制限	特定期間内のカード利用限度額

海外ATMからの引き出し限度額

1日の利用限度額	300,000円	海外ATMから1日の引き出し限度額
1日の利用限度額	300,000円	1日 100:00~23:59 の海外ATM利用限度額
1ヶ月の利用限度額	無制限	月初から月末までのカード利用限度額
特定制限 (適用/終了)	無制限	日付指定による利用限度額設定で指定している期間
特定制限の利用限度額	無制限	特定期間内のカード利用限度額

利用限度額を変更する

カードの一時利用停止

カードを紛失してしまった場合や盗難の恐れがあると
わかった場合は会員WEBサイトより一時的に
カードの利用を停止することが可能です。

(画面イメージ)

マイページTOP
ご利用明細照会
カード情報照会/変更
会員情報照会/変更

カード一時停止/解除

カード情報

カード種類	トヨタ Mastercard デビット
カード番号	5327-10****0029
本人家族区分	本人
カード有効期限	2024/03
カード状態	有効

上記のカードを一時的に停止する場合は、「カードを一時的に停止する」ボタンを押してください。

カード一時停止する

ご利用方法 について

どんなお店で使えるの？



国内・海外のMastercard®のマークがあるお店でご利用いただけます。

●例えばこんなお店で使えます

海外でもOK!



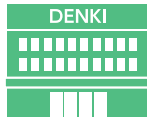
コンビニ



スーパーマーケット



飲食店



家電量販店



ネットショッピング



ドラッグストア

※一部の店舗（ガソリンスタンド、高速道路利用料金等）ではご利用いただけません。

海外ATM現地通貨引出しサービス



海外ATM



海外旅行等で現地の通貨が必要な際には、Mastercard®のマークがついているATMから現地通貨でお引出しいただけます。事前のお手続きは必要ありません。

ご利用限度額	初期設定10万円、最大50万円まで可
暗証番号	4桁のデビット暗証番号
手数料	税抜200円+ATM設置会社の手数料

1 ショッピングに使う

1 お買い物の際にカードを提示し、**「Mastercard®で」**または**「Mastercardのタッチ決済で」**と伝える

※お支払回数を聞かれた場合は、「1回で」と伝えてください。

※「デビットカードで」と伝えると、J-Debitと誤認され、ご利用できない場合があります。

※ひとつのお取引に複数のカードをお使いいただくことはできません。



2 暗証番号の入力、またはサイン、タッチをする

※タッチ決済は以下のマークのあるお店でご利用できます。



入力



サイン



タッチ

ご利用方法 について

2 ネットショッピングをする

1 ネットショップ、WEBサイトなどのショッピングサイトで欲しい商品を選択する

2 お支払方法で「クレジットカード」を選択する

※ブランドを選ぶ必要がある場合は「Mastercard®」を選択してください。

3 トマトMastercard®デビットのカード番号・有効期限を入力する

※上記に加え、セキュリティコード(カード裏面に記載の数字3桁)等の入力が必要な場合があります。

4 決定・注文確定などのボタンをクリックする

5 ショッピングサイト側でのお支払処理が終わると「お知らせメール」が届く

※会員WEBサイトへの登録が必要です。

6 「トマトMastercard®デビット会員WEBサイト」で利用明細を確認する

3 海外で使う(ショッピング)

お買い物やレストランなどでのご利用は、国内での使い方と同じです。

【海外ご利用時の注意点】

- 海外でのご利用については、Mastercard®が定める基準レートに当社所定の海外事務手数料(4.0%)を上乗せたレートで円貨換算いたします。
- 海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引落します。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動等により差額があった場合は、お取引口座の入金、引落しにより精算します。

(例1) 為替の変動により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	トマト銀行	お客さまの決済口座
ご利用当日	①海外の加盟店で利用 ショッピング代金:\$100 	②利用データを送信 利用データ: \$100 	③利用データを受信 利用データ:\$100 為替レート\$1=100円⇒ \$100×100円=10,000円 	④利用金額を引落とし 引落とし金額: 10,000円
後日		⑤後日、売上データを送信 売上データ: \$100 	⑥売上データを受信 売上データ\$100 為替レート\$1=110円(100円の円安) ⇒\$100×110円=11,000円 (1,000円の差額が発生) 	⑦利用データと売上データの差額を精算 最終精算金額: 11,000円

(例2) ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース

	お客さま	加盟店	トマト銀行	お客さまの決済口座
ご利用当日	①海外のレストランで利用 利用代金:\$100 ⑤レジにサインとチップの金額を記入して会計をする チップ金額:\$15	②利用データを送信 利用データ: \$100 	③利用データを受信 利用データ:\$100 為替レート\$1=100円⇒ \$100×100円=10,000円 	④利用金額を引落とし 引落とし金額: 10,000円
後日		⑥後日、売上データを送信 売上データ: 利用代金+チップ金額 \$100+\$15= \$115 	⑦売上データを受信 売上データ\$115 為替レート\$1=100円(為替変動なし) ⇒\$115×100円=11,500円 (1,500円の差額が発生) 	⑧利用データと売上データの差額を精算 最終精算金額: 11,500円

トマトMastercard®デビット商品概要

商品名	トマトMastercard®デビット				
カードデザイン	2種類				
国際ブランド	Mastercard®				
家族カード	最大10枚				
お申込みいただける方	15歳以上(中学生除く)のトマト銀行の普通預金口座保有者				
カード機能	・ショッピング機能 ・海外ATM現地通貨引出しサービス				
支払方法	利用の都度、決済口座の普通預金から原則即時に引落し(1回払い) ※一部の加盟店では加盟店の都合により後日、請求されることがあります				
海外ATM事務手数料	200円(税抜) ※別途ATM設置会社の手数料が必要です				
発行手数料	・新規発行手数料:無料 ・再発行手数料:1,000円(税抜)				
年会費		本人会員	家族会員		
	初年度	無料	無料		
	2年目以降	1,000円(税抜)※	500円(税抜)		
	※2年目以降も以下のいずれかの条件を満たすと無料となります ・本人会員の年齢が15歳以上23歳以下の方 ・年間のショッピングご利用合計金額が10万円(税込)以上				
年会費請求日	カード有効期限の翌月27日 ※請求日が土・日・祝日・休日の場合、翌営業日となります				
利用限度額制限	預金残高の範囲内かつ次の利用限度額の範囲内で利用可能となります				
		初期設定金額		設定可能上限金額	
		1回	1日	1回	1日
国内・海外ショッピング	50万円	50万円	200万円	200万円	
海外ATM引き出し	10万円	10万円	50万円	50万円	
	※総合口座貸越や普通預金貸越はご利用いただけません				
キャッシュバック率	ご利用金額の0.2%をキャッシュバック				
キャッシュバック付与日	翌月27日 ※付与日が土・日・祝日・休日の場合は翌営業日				

年会費について

トマトMastercard®デビットのご利用には、所定の年会費が必要です。お支払いについてはトマトMastercardデビットご利用代金のお引落し口座から自動引落としとなります。

	本人会員	家族会員
初年度	無料	無料
2年目以降	1,000円(税抜)	500円(税抜)

■2年目以降の引落日

カード有効期限月の翌月27日(休日の場合は翌営業日)

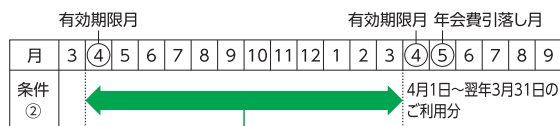
■2年目以降の年会費無料条件について

次のいずれかの条件を満たした場合は、次年度年会費が無料になります。

- ①本人会員の年齢が15歳以上23歳以下の方(※1)
- ②年間のショッピングご利用合計金額が10万円(税込)以上(※2)

(※1) 判定基準日等、詳細はトマトMastercard®デビットデスクまでお問い合わせください。

(※2) 対象期間については「有効期限月の1日～翌年の有効期限月の前月末日」におけるご利用分が対象となります。



期間中、ショッピング10万円(税込)以上のご利用で次年度年会費が無料になります。
 <ご注意>
 売上処理のタイミングにより、対象期間のご利用であっても、対象期間に含まれない場合があります。

困ったときは

■ お店でカードが使えない。

以下の原因が考えられます。

- (1)残高不足
ご指定の普通預金口座にご入金ください。
- (2)限度額オーバー・一時利用停止
ご利用限度額・一時利用停止の状況は、会員WEBサイトでご確認ください。
- (3)利用不可店舗
一部、ご利用いただけない加盟店がございます。
- (4)その他
暗証番号相違・有効期限切れ・カードの接触不良・カード端末のエラーなどが考えられます。

上記の理由に該当しない場合は右記のお問い合わせ先にご連絡ください。

■ お店で使うときはどのように伝えたらよいですか？

ご利用の際は、「Mastercard®の1回払いで」とお伝えください。Mastercardのクレジットカードと同じようにご利用いただけます。

※「デビットカードで」と伝えるとJ-デビットと間違えられる場合があります。

■ 利用したのに引落しにならなかった。 利用日と違う日に引落しがあった。

加盟店の集計の都合により実際の引落しに1ヵ月程かかることがあります。なお、後日の引落し時点で普通預金口座の支払可能残高がご利用金額に満たない場合には引落し不能となり、カードがご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

■ 紛失または盗難にあった場合は どうすればよいですか？

速やかにトマトMastercard®デビットデスクまでご連絡ください。利用停止の手続きを行います。また、会員WEBサイトよりカードの一時利用停止を行うことも可能です。カード再発行手続きについてはトマトMastercardデビットデスクまでご連絡ください。

お問い合わせ

トマトMastercard® デビット デスク

TEL : **0120-325-101**
(通話料無料)

- カードに関するお問い合わせ
受付時間 **9:30~17:30** (土・日・祝日・休日除く)
- 紛失・盗難のお届け
受付時間 **24時間** (年中無休)

トマトMastercard®デビット 会員WEBサイト



<https://www.debit-member.tomatobank.co.jp/debit/mypage/>



トマト銀行ホームページ



<https://www.tomatobank.co.jp/>



